

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы администрации  
муниципального образования  
«Холмский городской округ»

Юфин Д.А.

от « 01 » 09 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
МУП «Тепло»

Летечин А.А.

от « 01 » 09 2014 г.

Порядок  
ликвидации аварийных ситуаций в системах  
теплоснабжения с учётом  
взаимодействия ресурсоснабжающих организаций,  
потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учётом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- постановления Правительства Сахалинской области от 28.09.2012 № 471 «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при возникновении аварийных ситуаций на коммунальных системах жизнеобеспечения на территории Сахалинской области и других происшествиях, развитие которых создает угрозу возникновения социальной напряженности на территории Сахалинской области»;

- Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждённых приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115;
- МДК 4-01.2001 «Методические рекомендации по техническому расследованию и учёту технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса», утверждённых приказом Госстроя РФ от 20.08.2001 № 191;
- Правил оценки готовности к отопительному периоду, утверждённых Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103;
- ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги», утверждённого постановлением Госстандарта России от 19.06.2000 № 158-ст.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, управляющими организациями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и органов местного самоуправления МО «Холмский городской округ».

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определённых Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»:

«внутридомовые инженерные системы» – являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутри-квартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

«исполнитель» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

«коммунальные услуги» – осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);



«коммунальные ресурсы» – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

«потребитель» – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

«ресурсоснабжающая организация» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

«централизованные сети инженерно-технического обеспечения» – совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых инженерных систем);

«авария» – опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определённой территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде.

1.4. Авариями в тепловых сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности которых продолжается более 36 часов;

- повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов, вызвавшее перерыв теплоснабжения потребителей первой категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов.

1.5. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых систем, обеспечение нормативов и качества коммунальных ресурсов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплоснабжения.

1.6. Основными направлениями предупреждения аварий и поддержания постоянной готовности ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ к их ликвидации являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путём своевременного проведения

противоаварийных тренировок, повышения качества профессиональной подготовки;

- создание необходимых аварийных запасов материалов к оборудованию;

- обеспечение персонала средствами связи, пожаротушения, автотранспортом и другими механизмами, необходимыми средствами защиты;

- своевременное обеспечение рабочих мест схемами технологических трубопроводов, инструкциями по ликвидации технологических нарушений, программами переключений.

1.7. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (далее ОДС и АВС соответственно).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ОДС и (или) АВС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, определённое соответствующим приказом руководителя организации.

1.11. Общую координацию действий ОДС и (или) АВС по ликвидации аварийной ситуации осуществляет ОДС или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

Сведения о телефонах ОДС до начала отопительного сезона предоставляются в «Управление ЖКХ администрации муниципального образования «Холмский городской округ» (далее управление ЖКХ администрации), «Комитет по Управлению имуществом муниципального образования «Холмский городской округ» (далее КУИ) и «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации муниципального образования «Холмский городской округ» (далее УДГО ЧС).

## 2. Предоставление оперативной информации

2.1. С началом отопительного сезона ежедневно с 06-00 до 06-30 часов ресурсоснабжающая организация предоставляет в диспетчерскую Управления ДГО ЧС по т/факсу: 5-66-79, 2-04-06 информацию по следующим показателям:

- температура наружного воздуха (на 06-00 час) и среднесуточная температура воздуха за прошедшие сутки;



- температура теплоносителя на основных теплоисточниках (норма/факт);

- расход воды на подпитку теплосети;

- о функционировании всех систем жизнеобеспечения.

2.1.1. Организация, оказывающая услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению (МУП «Тепло») с начала отопительного сезона, ежедневно до 09-30 часов в адрес управления ЖКХ администрации предоставляет информацию:

- о начале отопительного сезона по форме №1; при 100% подключении жилищного фонда к центральному отоплению – только по форме №2;

- о прохождении отопительного периода 2013-2014 по форме №2;

- по поставке и расходу топлива по форме №3.

В случае нарушения гидравлического режима, снижения или ограничения температуры теплоносителя или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует диспетчерскую Управления ДГО ЧС в течение 15 минут.

2.2. В случае наступления аварийных ситуаций ресурсоснабжающая организация, управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют диспетчерскую Управления ДГО ЧС:

- о факте наступления аварийной ситуации – в течение 5 минут;

- о причинах и принимаемых мерах – в течение 30 минут;

### 3. Взаимодействие ресурсоснабжающей организации и потребителей при ликвидации аварийных ситуаций

3.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных инженерных системах теплоснабжения, ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

3.1.2. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.1.3. в течение 30 минут информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу её ликвидации, диспетчер ОДС соответствующей ресурсоснабжающей организации сообщает:

- диспетчеру Управления ДГО ЧС;

- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения,

- диспетчерским службам потребителей,

- в рабочее время информирует КУИ.

3.1.4. при необходимости дать информацию в средствах массовой информации;

3.1.5. после ликвидации аварии оповестить о моменте подключения управляющие организации или ТСЖ;

3.1.6. после ликвидации аварии информировать диспетчера Управления ДГО ЧС.

Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации направляют в течение 1 час 30 минут своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

3.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах теплоснабжения управляющая организация или ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома обязаны:

3.2.1. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.2.2. в течение 30 минут предупредить телефонограммой о характере аварии и ориентировочном времени её устранения диспетчера Управления ДГО ЧС и соответствующую ресурсоснабжающую организацию (при необходимости);

3.2.3. оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном жилом доме, попадающих под отключение, о времени устранения аварии;

3.2.4. при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях;

3.2.5. после ликвидации аварии поставить в известность диспетчера Управления ДГО ЧС и соответствующую ресурсоснабжающую организацию.

3.3. В случае возникновения аварии на объектах энергоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ незамедлительно сообщают об аварии диспетчеру Управления ДГО ЧС и в КУИ.

На место аварии прибывают ответственный специалист КУИ и представитель ресурсоснабжающей организации для составления акта об аварии на сетях теплоснабжения.

В зависимости от аварийной ситуации для её ликвидации привлекаются специализированные организации по сетям:

- теплоснабжения – МУП «Тепло».

КУИ в установленном порядке составляет сметный расчёт стоимости аварийно-восстановительных работ и обеспечения технического надзора за производством аварийно-восстановительных работ.



КУИ в течение двух календарных дней устанавливает сведения о собственнике объекта и (или) сетей, на которых производились аварийно-восстановительные работы.

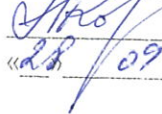
В случае не установления собственника объекта и (или) сетей, на которых производились аварийно-восстановительные работы, оплата таких работ производится в установленном порядке.

3.4. В случае не устранения аварии через 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, по предложению руководителя ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ, КУИ может быть проведено заседание Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации муниципального образования «Холмский городской округ» с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения её развития через 24 часа в чрезвычайную ситуацию.

---

СОГЛАСОВАНО

Главный инженер



Козлов М.В.

«28 / 09

2016.